

Karta gwarancyjna

dla Produktu – mata z granulatu gumowego

nr dokumentu zakupu

data zakupu

nazwa produktu

miejsce montażu /adres/

.....

okres gwarancji (obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy):

- B2C - 24 miesiące – sprzedaż konsumencka
- B2B - 12 miesięcy - wyłączona całkowicie odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy

1. Zasady ogólne gwarancji

1.1. Rezin Sp.J. (Gwarant) z siedzibą w Polsce 37-500 Jarosław, Makowisko 164 udziela gwarancji jakości na maty podłogowe zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszej karcie gwarancyjnej.

Wzór karty gwarancyjnej dostępny jest również na stronie www.rezin.pl

Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.

1.2. Uprawnionym z gwarancji jest Kupujący spełniający warunki określone niniejszą gwarancją.

1.3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozszerzenie gwarancji na terytorium innych państw wymaga pisemnego potwierdzenia przez Gwaranta.

1.4. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego, właściwego dla umowy sprzedaży.

1.5. Przed montażem prosimy o zapoznanie się z Kartą Wyrobu (Produktu). W przypadku ewentualnego braku Karty prosimy o kontakt z punktem sprzedaży/sprzedawcą. Podłogi wykonane są w około 95% z granulatu gumowego z dodatkiem ok. 5% kleju PU. Mata jest typu „pływającego” i nie może być przykręcana, przyklejana lub w inny sposób mocowana do podłoża.

1.6. W razie błędów montażowych jak i niefachowego montażu podłogi, wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają wykluczone, a gwarancja traci ważność.

2. Wytyczne przed montażem Produktu.

2.1. Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi, nie wolno obracać mat (góra maty na palecie powinna być ułożona jako wierzchnia część podłogi, zapewni to dokładne dopasowanie zamków/puzli) ani nimi rzucać. Podczas przenoszenia nie wolno chwycić mat za puzle, ponieważ można doprowadzić do ich oberwania.

2.2. Produkt musi zostać skontrolowany pod względem jakościowym przed i podczas układania, należy sprawdzić czy maty: nie są uszkodzone, posiadają te same wymiary, istnieje ciągłość krawędzi, nie posiadają pęknięć oraz innych widocznych usterek. Ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia. W przypadku wystąpienia wad należy niezwłocznie towar niepełnowartościowy zwrócić do punktu sprzedaży celem wymiany. W przypadku, kiedy wadliwa podłoga została ułożona i eksploatowana udzielona gwarancja traci ważność.

2.3. Maty są mokre, ponieważ wycinane są strumieniem wody, a następnie w trakcie przygotowania Produktu do wysyłki lub odbioru splukiwane. Jest to część procesu produkcyjnego, dlatego należy je ułożyć w terminie do trzech tygodni od daty otrzymania aby zapobiec procesowi pleśnienia.

2.4. Przed rozpoczęciem montażu, Produkt należy pozostawić przez min. 48 godzin w celu aklimatyzacji – w pomieszczeniu, w którym będzie układany (ściągnąć folię stretch). Maty należy przechowywać w warunkach zbliżonych do późniejszych warunków eksploatacji podłogi (temperatura, wilgotność).

2.5. Montaż musi się odbyć w temperaturze w jakiej Produkt będzie eksploatowany na co dzień. Na odpowiednio wcześniej przygotowaną, suchą, czystą i wyrównaną powierzchnię należy ułożyć piankę montażową o grubości od 2 do 5 mm (pianka polietylenowa np. pod panele podłogowe) w celu zniwelowania nierówności podłogi i/lub mogących wystąpić różnic grubości mat gumowych (dopuszczalna tolerancja grubości 2 mm, długości 5 mm).

2.6. Wzdłuż wszystkich ścian, a także wokół zamontowanych na stałe przedmiotów (np. rury centralnego ogrzewania, grzejniki, stopnice schodów, itp.) należy pozostawić minimum 5 mm wolnej przestrzeni tzw. dylatacji. Do dalszego wykorzystania nadają się obcięte lecz nie uszkodzone w trakcie czynności docinania, kawałki mat. Nie zaleca się układania Produktu w pomieszczeniach z ogrzewaniem podłogowym (np. wodnym lub elektrycznym). W przypadku montażu podłogi na ogrzewaniu podłogowym należy liczyć się z utratą gwarancji.

UWAGA: listwy przypodłogowe czy inne listwy wykończeniowe należy zamontować do ściany, nigdy do podłogi.

3. Zabezpieczenie i pielęgnacja podłogi

3.1. Do właściwej eksploatacji podłogi gumowej w pomieszczeniu należy unikać gwałtownych zmian temperatury i wilgotności. Należy chronić Produkt przed działaniem promieni słonecznych, które negatywnie wpływają na jego trwałość. Pod wpływem światła w Produkcie następują procesy fizyko-chemiczne, które powodują kruszenie oraz butwienie gumy.

3.2. Codzienną pielęgnację należy wykonywać używając odkurzacza i lekko wilgotnej (nie mokrej) szmatki. Nie wolno stosować „ostrych” detergentów i proszków czyszczących. Jeżeli jest to konieczne, do wody można dodać środek do mycia naczyń ogólnie stosowany w gospodarstwach domowych. Zabrania się stosowania środków nabłyszczających, natłuszczających oraz środków czyszczących z zawartością wosku, oraz środków z zawartością acetonu, lub innych rozpuszczalników. Podłogi nie wolno lakierować, ani polerować. Produktu nie należy montować w pomieszczeniach o podwyższonej wilgoci (np. łazienki, pralnia, sauna, suterena, piwnica itp.).

4. Wymogi techniczne i warunki gwarancji

4.1. Warunkiem istnienia uzasadnionych roszczeń gwarancyjnych wobec firmy REZIN jest przestrzeganie i wypełnianie wyżej wymienionych wymogów technicznych i pozostałych warunków gwarancji. Uprawniony posiadacz gwarancji zobowiązany jest do przestrzegania wskazówek zawartych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej dotyczących planowania, montażu i pielęgnacji, jak również odpowiednich, uznanych norm i reguł technicznych oraz sztuki budowlanej. Odpowiednią, nadającą się konstrukcję podłoża należy wykonać zgodnie z ogólnie uznanymi zasadami techniki i sztuki budowlanej. Zastosowanie produktu powinno odbywać się w normalnych warunkach klimatycznych, tzn. powinno wykluczyć się uszkodzenia produktu wskutek zbyt niskiej i/lub zbyt wysokiej wilgotności powietrza.

4.2. W celu skorzystania z uprawnień niniejszej gwarancji należy przedłożyć dowód zakupu podłogi i/lub prawidłowo wypełnioną i ostemplowaną przez Sprzedawcę kartę gwarancyjną.

4.3. Zaleca się dokonanie montażu Produktu przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców dysponujących odpowiednim sprzętem i wiedzą.

- 4.4. Podłoga może być użytkowana tylko w obuwii nieniszczącym mechanicznie wierzchniej warstwy Produktu, bez piasku i ostrych krawędzi.
- 4.5. Przed wejściami na podłogę powinny być umieszczone wycieraczki w celu przechwytywania błota, brudu i piasku.
- 4.6. Usuwanie kurzu z podłóg powinno być wykonywane lekko wilgotnym mopem (ścierką) z dodatkiem niewielkiej ilości mydła. Podłogę należy sprzątać na sucho lub w miarę potrzeb na mokro nie używając dużej ilości wody.
- 4.7. Wszystkie maszyny i urządzenia umieszczone na podłodze powinny być podklejone podkładkami filcowymi lub gumowymi.
- 4.8. Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń powoduje utratę gwarancji na materiał i usługę.
- 4.9. Gwarancja traci moc jeśli jakiekolwiek wady nie zastały zgłoszone przez klienta niezwłocznie (najdalej w ciągu 7 dni) od daty wykonania podłogi.
- 4.10. Szkody wywołane przez nieodpowiedni montaż, zabudowę, pielęgnację i/lub remonty, przez użycie niezgodne z przeznaczeniem, zastosowanie części niepasujących do systemu lub użycie niedopuszczonych środków pielęgnacyjnych nie podlegają gwarancji i nie będą rekompensowane. To samo dotyczy wypadków, gdy produktów użyto do pomieszczeń innych niż wymienione lub też wypadków działania sił wyższych, szkód wywołanych przez nadzwyczajne wydarzenia (np. pożar, powódź) jak również szkód spowodowanych przez działanie osób trzecich, zużycia wskutek użytkowania lub wadliwy montaż.

5. Przypadki nie objęte gwarancją:

5.1. Kupujący produkt wykonany z granulatu gumowego, powinien być świadomy możliwej niewielkiej wizualnej różnicy pomiędzy naturalną barwą przedstawionych na wzornikach lub fotografiach zamieszczanych w materiałach marketingowych Gwaranta, a produktach oferowanych przez niego w sprzedaży. Różnice w gęstości Produktu i jego kolorystyce wynikające z technologii produkcji, różnice w rozmieszczeniu lub nasyceniu barw nie są objęte gwarancją.

Należy pamiętać, że podłogi gumowe ulegają procesowi starzenia i zużycia. Wytarcia, wykruszanie się drobinek granulatu, drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi należą do zjawisk normalnych i nie są objęte gwarancją.

5.2. Udzielona gwarancja nie obejmuje ponadto:

- warstwy wierzchniej Produktu wynikających z normalnej eksploatacji podłogi i z naturalnego zużycia i ścierania,
- uszkodzeń mechanicznych lub zadrapań wywołanych czyszczeniem, konserwacją lub użytkowaniem - zmian parametrów fizyko-chemicznych, barwy podłogi wywołanych działaniem promieni słonecznych oraz wilgoci,
- wad wynikających z nieprawidłowego montażu lub użytkowania,
- Produktu zamontowanego na powierzchni z zastosowaniem ogrzewania podłogowego
- Produktu, który pomimo widocznych wad został zamontowany,
- modyfikacji lub napraw Produktu we własnym zakresie,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie transportu z wyjątkiem transportu realizowanego przez Gwaranta lub na jego zlecenie,
- wszelkich uszkodzeń bądź zaplamień Produktu spowodowanych wylaniem wody lub innych płynów,
- odkształceń, zmian wymiarów mat wynikających ze zmian temperatury w pomieszczeniach. Zalecamy zapewnienie optymalnych warunków przy układaniu i użytkowaniu podłogi wykonanej z mat z granulatu gumowego, minimalizację wahań temperatury, niedopuszczenie do szybkiego nagrzewania lub ochładzania się, zabezpieczenie przed przeciągami. Zalecamy utrzymanie wilgotności powietrza w przedziale 45-60% a temperatura w przedziale 18-22 oC. Ze względu na brak możliwości kontroli środowiska pomieszczeń przez naszą firmę, w/w cechy nie mogą być przedmiotem reklamacji.
- Produktu, zamontowanego bez użycia pianki montażowej (zalecana grubość min 2mm do 5 mm), której celem jest zniwelowanie nierówności podłoża oraz minimalnych różnic w wysokości mat.

6. Zgłoszenie reklamacji

6.1. Reklamację należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w terminie nieprzekraczającym jednego miesiąca od daty ujawnienia wady, opisując możliwie szczegółowo podstawy reklamacji.

Reklamacja wymaga dokładnego opisu powstałej wady. Uprawniony posiadacz gwarancji zapewnia w momencie zgłoszenia usterki, że użytkowany produkt został zamontowany zgodnie z regułami sztuki budowlanej, odbiór techniczny nastąpił bez zastrzeżeń ze strony posiadacza gwarancji, oraz że produkt rzeczywiście nadawał się do odbioru. Na żądanie firmy REZIN należy przesłać odpowiednie dokumenty (dowody zlecenia, kopie faktur, plany montażowe itd.).

6.2. Reklamacja może być zgłoszona do Sprzedawcy, u którego zakupiony został Produkt lub bezpośrednio do Gwaranta. Do reklamacji należy załączyć dokumenty, których posiadanie wymieniono w pkt. 4.2 niniejszej gwarancji (skany lub kopie dokumentów), a w miarę możliwości także dokumentację fotograficzną reklamowanej podłogi.

6.3. W przypadku zgłoszenia reklamacji bezpośrednio do Gwaranta należy ją kierować na adres: Rezin Sp.J. 37-500 Jarosław, Makowisko 164 lub na adres poczty elektronicznej biuro@rezin.pl

7. Sposoby rozpatrzenia reklamacji

7.1. W celu zweryfikowania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zastrzega sobie prawo oględzin zareklamowanej podłogi w miejscu jej zamontowania lub przechowywania w uprzednio uzgodnionym terminie.

7.2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 2 tygodni od daty zgłoszenia reklamacji Gwarantowi lecz w przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin u Kupującego, reklamacja będzie rozpatrzona niezwłocznie po ich przeprowadzeniu, ale nie później niż w terminie 2 tygodni od daty ich ukończenia.

7.3. O sposobie załatwienia reklamacji Gwarant zawiadamia pisemnie lub pocztą elektroniczną.

W przypadku uznania reklamacji, usterka będzie bezpłatnie usunięta przez firmę REZIN. Jeżeli nie będzie możliwe dostarczenie takiej samej podłogi, producent zaoferuje inną o podobnych parametrach i walorach estetycznych. Po stwierdzeniu wady producent zdecyduje o możliwości wymiany całej podłogi lub tylko wadliwej części, względem której reklamacja jest zasadna. Przypadek uznania reklamacji nie przedłuża całościowego okresu gwarancji. Jeżeli maty danego typu zostały wycofane z produkcji, to producent zastąpi uszkodzone elementy aktualnie produkowanymi o tej samej wartości. Roszczenia klientów wynikające z gwarancji przedawniają się w ciągu jednego miesiąca od chwili odkrycia i nie zgłoszenia usterki, chyba że okres gwarancji dobiegnie końca szybciej.

8.Odstąpienie od umowy

Zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej. W związku z powyższym sprzedawcy przysługuje roszczenie o odszkodowanie w stosunku do klienta poprzez złożenie oświadczenia o potrąceniu przysługującej mu wierzytelności z tytułu odszkodowania za zmniejszenie wartości rzeczy z wierzytelnością klienta o zwrot kosztów poniesionych w związku z zawartą umową.